

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing:

De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB en de NVPA.

De therapeut maakt gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en de meldplicht calamiteiten en geweld.

Voor het omgaan met privacy en dossiervorming: zie het privacy document op de website.

Klachten

Indien u ergens ontevreden over bent, kunt u dit met de therapeut bespreken. Mocht u een klacht in willen dienen, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van de FVB (voor Jeugdwet) of bij de SCAG (particulieren/aanvullende verzekering).

U dient afspraken minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Deze kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Indien er wegens COVID-klachten binnen 24 uur moet worden afgezegd, en de sessie middels beeldbellen niet mogelijk is, zal deze afspraak niet in rekening worden gebracht. In overleg met u worden afspraken gemaakt over het hervatten van de (online)sessies.

Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw zorgverzekering. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te zijn onder vermelding van het factuurnummer. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten (10% van het factuurbedrag) in rekening worden gebracht.

Als een beschikking door de gemeente is afgegeven geschiedt de betaling via de gemeente en ontvangt u geen facturen. U dient afspraken minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen.

Waarneming

Als de therapeut niet bereikbaar is ivm vrije dagen, en een vraag niet kan wachten, neemt u contact op met de huisarts of het wijkteam. Als de therapeut voor een langere periode afwezig gaat zijn overlegt zij met u wie er indien nodig kan waarnemen.